



CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore unitamente ai documenti di cui all'art. 36 comma 8 del Codice del Turismo. Quando il contratto è intermediato da una Agenzia di viaggio la conferma della prenotazione viene inviata dal Tour Operator all'Agenzia di Viaggi, quale mandataria del Viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI NORMATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dagli artt. 32-51 *novies* del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. "Codice del Turismo", in seguito CdT), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942)

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'Agenzia venditrice del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, L'Organizzatore e il venditore rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza.

3. DEFINIZIONI (ART. 33 CdT)

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- Viaggiatore:** chiunque intenda concludere o stipulare un contratto o sia autorizzato a viaggiare in base a un contratto di turismo organizzato;
- Professionista:** qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisca, nei contratti di turismo organizzato, anche tramite altra persona che operi in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
- Organizzatore:** il professionista che combini pacchetti e li venda o li offra in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista;
- Venditore:** il professionista diverso dall'Organizzatore che venda o offra in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 33, comma 1, n. 4, lett.c) CdT)

Per pacchetto turistico si intende la "combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano:
 - acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE (ART. 34 CdT)

1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II del CdT, nonché le seguenti informazioni:

- le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
 - la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
 - i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito,

l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;

- l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
 - i pasti forniti;
 - le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 - i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
 - la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
 - il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
 - le modalità di pagamento, comprese l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
 - il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
 - le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
 - le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 CdT;
 - le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
 - gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 CdT.
2. Per i contratti di pacchetto turistico di cui all'articolo 33, comma 1, lettera d), stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni standard di cui all'allegato A, parte II, al presente decreto, e le informazioni di cui al comma 1.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 36 CdT)

- La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico o, comunque, su supporto durevole, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso l'Agenzia di Viaggi venditrice, che ne curerà la consegna al viaggiatore medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 36, comma 8, CdT., prima dell'inizio del viaggio.
- Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore, per il tramite dell'Agenzia di Viaggi mandataria.
- In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso (art. 41, comma 7, CdT).

7. PAGAMENTI

- Se non diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel contratto, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
 - la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art.8);
 - acconto del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere e improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto;
 - Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;
 - Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'Agenzia venditrice, e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 CdT nei confronti di quest'ultimo, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'Agenzia di Viaggi intermediaria dal medesimo viaggiatore scelto.

8. PREZZO (ART. 39 CdT)

- Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.
- Dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, i prezzi possono essere aumentati di quanto indicato dall'Organizzatore, con un massimo dell'8% soltanto se il contratto lo preveda espressamente e precisi che il viaggiatore ha diritto a una corrispondente riduzione del prezzo, nonché le modalità di calcolo della revisione del prezzo. In tal caso, il viaggiatore ha diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente alla diminuzione dei costi di cui al comma 2, lettere a), b) e c), che si verifichi dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del pacchetto.
- Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti:
 - il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
 - il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti;
 - i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.
- Se l'aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l'8 per cento del prezzo complessivo del pacchetto, si applica l'articolo 40, commi 2, 3, 4 e 5 CdT.
- Un aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, è possibile solo previa comunicazione chiara e precisa su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore, unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto.
- In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA (ART. 40 CdT)

1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore non può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse da l prezzo ai sensi dell'articolo 39, salvo che si sia riservato tale diritto nel contratto e la modifica sia di scarsa importanza. L'organizzatore comunica la modifica al viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole.
2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all'articolo 36, comma 5, lettera a), oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8 per cento ai sensi dell'articolo 39, comma 3, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superior.
3. L'organizzatore informa, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole:
 - a) delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 4;
 - b) di un periodo ragionevole entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione ai sensi del comma 2;
 - c) delle conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il periodo di cui alla lettera b) e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo.
4. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui ai commi 2 comportano un pacchetto di qualità a costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
5. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 CdT.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE (ART. 41 CdT)

1. Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, dietro rimborso all'organizzatore delle spese sostenute, adeguate e giustificabili, del cui ammontare quest'ultimo fornisce motivazione al viaggiatore che ne faccia richiesta.
2. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere penali "standard" o "specifiche" per il recesso come riportate da catalogo/sito, da programma di viaggio o di seguito in calce, calcolate in base al momento di recesso dal contratto e ai risparmi di costo attesi e agli introiti previsti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.
3. In assenza di specificazione delle penali standard di recesso, l'importo delle penali di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.
4. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto avvalendosi del suo diritto all'annullamento viaggio causa forza maggiore se c'è un esplicito avviso da parte del Ministero degli Esteri (Farnesina) di non recarsi in quelle determinate zone, senza corrispondere spese di recesso, e ha diritto al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.
5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:
 - a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
 - b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.
6. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 4 e 5 oppure, con riguardo a quanto previsto ai commi 1, 2 e 3, rimborsa qualunque pagamento effettuato da o per conto del viaggiatore per il pacchetto dopo aver detratto le adeguate spese, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso. Nei casi di cui ai commi 4 e 5, si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

11. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE (ART. 38 CdT)

1. Il viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non possono essere irragionevoli e che non eccedano le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico, e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.
4. In ogni caso il Viaggiatore che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica già confermata, purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà al Tour Operator, oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario.

12. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al Viaggiatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti e i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio.
 2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
 3. I viaggiatori dovranno reperire comunque le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le Locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Agenzia venditrice o all'organizzatore.
 4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
 5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareassicuri.it.
- Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi o programmi di viaggio del T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'opuscolo informativo e non informazioni temporaneamente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte a cura dei Viaggiatori. I viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o del venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
6. L'organizzatore o il venditore che abbia concesso un indennizzo o una riduzione di prezzo, ovvero corrisposto un risarcimento del danno o sia stato costretto ad ottemperare ad altri obblighi prescritti dalla Legge, ha il diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento del danno o gli altri obblighi in questione, nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza. L'organizzatore o il venditore che abbia risarcito il viaggiatore è surrogato, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili; il viaggiatore fornisce all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga (art. 51 *quinquies* CdT).

13. REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE (ART. 42 CdT)

1. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'Organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica l'articolo 43 nei limiti di rimborso del costo del servizio stesso.
4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma 3, se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'Organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.
5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del codice civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'Organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi dell'articolo 43, una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni nei limiti del servizio stesso o in caso di risoluzione del contratto con il limite dell'importo totale del contratto.
6. Laddove è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'Organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.
7. La limitazione dei costi di cui al comma 6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'articolo 2, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'Organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto. L'Organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la responsabilità di cui al presente comma qualora il fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione europea applicabile.
8. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.
9. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.
10. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato dal comma 8, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta di cui al comma 8 si applica il comma 5.
11. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i commi 6 e 7.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE (ARTT. 50 - 51 *quater* CdT)

1. Il Venditore è responsabile dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale. In nessun caso il venditore potrà essere ritenuto responsabile in solido con l'organizzatore.
2. Il Venditore non è responsabile degli errori di prenotazione imputabili al viaggiatore o dovuti a circostanze inevitabili e straordinarie o imputabili all'organizzatore.
3. Il diritto del viaggiatore al risarcimento dei danni collegati alla responsabilità del Venditore si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

15. LIMITI DEL RISARCIMENTO (ART. 43, comma 5)

Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.

Il diritto al risarcimento dei danni alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE (ART. 44 CdT)

1. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o dei periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma 1 è considerata la data di ricezione anche per l'Organizzatore.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA (ART. 45 CdT)

1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 CdT, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO (ART. 47, comma 10 CdT)

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione e tramite il Venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi/siti internet o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

19. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE (ART. 36, comma 5, lett. g) CdT)

L'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del D.Lgs. 206/2005. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

20. PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE (ART. 47 CdT).

1. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio nazionale sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie o emesse dai Fondi di cui al comma 3 dell'art. 47 del CdT, che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. La garanzia è effettiva, adeguata al volume di affari e copre i costi ragionevolmente prevedibili, gli importi dei pagamenti effettuati da o per conto dei viaggiatori in relazione a pacchetti, tenendo conto della durata del periodo compreso tra gli acconti e il saldo finale e del completamento dei pacchetti, nonché del costo stimato per i rimpatri in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore.

3. I viaggiatori beneficiano della protezione in caso d'insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore indipendentemente dal loro luogo di residenza, dal luogo di partenza o dal luogo di vendita del pacchetto e indipendentemente dallo Stato membro in cui è stabilito il soggetto incaricato di fornire protezione in caso di insolvenza o fallimento.

4. Nei casi previsti dal comma 2, in alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 CdT.

21. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi e Programmi di viaggio che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia di Viaggi prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

22. Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.

23. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

24. PENALI DI RECESSO DEL VIAGGIATORE / SALVO QUANTO DIVERSAMENTE ESPRESSO

NELL'ITINERARIO O PROGRAMMA O RICHIESTA DI CONFERMA DEL VIAGGIO ALLEGATE CHE FANNO PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATTO DI VIAGGIO:

A) PENALI DI ANNULLAMENTO "STANDARD":

ACCONTI E QUOTE VERSATE PER EMISSIONE VOLI AEREI E ALTRI MEZZI DI TRASPOSTO NON RIMBORSABILI, ANTICIPI FORNITORI E TUTTI I SERVIZI NON RIMBORSABILI: PENALE 100% DALLA CONFERMA

I DIRITTI D'AGENZIA, Q.I. E PREMI ASSICURATIVI NON SONO MAI RIMBORSABILI DALLA RICHIESTA.

ALTRI SERVIZI PENALI COME DA SCALETTA DI SEGUITO:

FINO A 90 GG DALLA PARTENZA: 30%
FINO A 60 GG DALLA PARTENZA: 50%
FINO A 46 GG DALLA PARTENZA: 75%
A MENO DI 45 GG DALLA PARTENZA: 100%
GIORNI LAVORATIVI.

GIORNO DI PARTENZA E DI ANNULLAMENTO ESCLUSI

B) PENALI DI ANNULLAMENTO "SPECIFICHE"

PER DESTINAZIONI AFRICA, PERU', BRASILE, MAURITIUS, SEYCHELLES, MALDIVE, INDONESIA, E DOVE ESPRESSAMENTE SPECIFICATO IN FASE DI CONFERMA:

ACCONTI E QUOTE VERSATE PER EMISSIONE VOLI AEREI E ALTRI MEZZI DI TRASPOSTO NON RIMBORSABILI, ANTICIPI FORNITORI E TUTTI I SERVIZI NON RIMBORSABILI: PENALE 100% DALLA CONFERMA

I DIRITTI D'AGENZIA, Q.I. E PREMI ASSICURATIVI NON SONO MAI RIMBORSABILI DALLA RICHIESTA.

ALTRI SERVIZI PENALI COME DA SCALETTA DI SEGUITO:

FINO A 60 GG DALLA PARTENZA: 50%
A MENO DI 59 GG DALLA PARTENZA: 100%
GIORNI LAVORATIVI.

GIORNI DI PARTENZA E DI ANNULLAMENTO ESCLUSI

Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio consultare il sito www.groovetavel.it alla sezione "Download".

Firma del Contraente o di un qualunque partecipante

BOLOGNA / SAN LAZZARO il _____

_____ (in Nome proprio e in nome e per conto di TUTTI gli altri partecipanti indicati nel fronte)

PRATICA IN RICHIESTA IMPEGNATIVA FINO ALLA CONFERMA DELL'ORGANIZZATORE

LA PRATICA SI INTENDE ACCETTATA DAL CLIENTE ALLA CONFERMA DELL'ORGANIZZATORE TECNICO A CUI E' STATA INOLTATA LA RICHIESTA DI CONFERMA DEI SERVIZI. NON E' RICHIESTA ULTERIORE CONFERMA DA PARTE DEL CONTRAENTE O DEI PARTECIPANTI.

IL CONTRAENTE AUTORIZZA L'INVIO DELLA CONFERMA DELL'ORGANIZZATORE E DELLE POLIZZE ASSICURATIVE A MEZZO MAIL DELL'INTESTATARIO PRATICA INDICATA IN TESTA AL CONTRATTO, A NOME SUO E DEI PARTECIPANTI AL VIAGGIO.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE PER PROGRAMMI AD ORGANIZZAZIONE TECNICA DI GROOVE TRAVEL DI BOTTEGA DEL VIAGGIATORE SRL.

- 1) IL CLIENTE DICHIARA DI DISPORRE, PER IL VIAGGIO, DI DOCUMENTI VALIDI PER L'ESPATRIO CON VALIDITA' RESIDUA 6 MESI E 2 PAGINE LIBERE SUL PASSAPORTO PER TUTTI I PARTECIPANTI (ANCHE MINORI DI 15 ANNI). TUTTI I DOCUMENTI DEVONO ESSERE LEGGIBILI E INTEGRI. **IL CONTRAENTE DICHIARA DI ESSERE STATO INFORMATO IN MERITO AI DOCUMENTI DI INGRESSO E TRANSITO NECESSARI NEI PAESI INDICATI IN PROGRAMMA E DEI RELATIVI TERMINI DI OTTENIMENTO, CHE RIMANGONO COMUNQUE ONERE E A TOTALE CARICO DEI PASSEGGERI SALVO QUELLI SPECIFICAMENTE INDICATI IN CONTRATTO.** GROOVE TRAVEL NON SI ASSUME NESSUNA RESPONSABILITA' IN MERITO AI DOCUMENTI NECESSARI PER L'INGRESSO NEI PAESI DI DESTINAZIONE PER PASSEGGERI CON NAZIONALITA' DIVERSA DA QUELLA ITALIANA
- 2) **IL CLIENTE ACCETTA DI DOTARSI DI ADEGUATI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE PER CONTATTARE I NUMERI DI EMERGENZA TELEFONICI (NON SOLO COLLEGAMENTI DATI COME WHATS APP O SIMILARI) IN CASO DI EMERGENZE IN CORSO DI VIAGGIO E DI CONTATTARE I NUMERI TELEFONICI DI EMERGENZA IN MANIERA TEMPESTIVA A FRONTE DI QUALSIASI DISSERVIZIO PER DAR MODO DELL'ORGANIZZATORE DI INTERVENIRE CON EFFICACIA IN CORSO DI VIAGGIO.**
- 3) PER IL NOLEGGIO AUTO OCCORRE CHE L'INTESTATARIO DEL NOLEGGIO DISPONGA DI PATENTE ORIGINALE E PATENTE INTERNAZIONALE DI GUIDA, VALIDA (CON EVENTUALE RINNOVO LEGGIBILE) E CARTE DI CREDITO INTESTATE ESCLUSIVAMENTE ALL'INTESTATARIO DEL NOLEGGIO (NON VALGONO BANCOMAT CARTE PREPAGATE O DEBITO O BANCOPOSTA) CON ADEGUATO PLAFOND (**SI CONSIGLIA DI DISPORRE ALMENO DI 2 CARTE DI CREDITO INTESTATE ALL'INTESTATARIO DEL NOLEGGIO AUTO**), **PENA LA MANCATA CONSEGNA DELL'AUTO E DELLE CAMERE DEGLI HOTEL SENZA RIMBORSO.** NEL CASO IN CUI IL NOLEGGIO DELL'AUTO INCLUDA L'ABBATTIMENTO DELLE FRANCHIGIE, E IL CLIENTE SOTTOSCRIVA UNA POLIZZA ULTERIORE O QUALSIASI ALTRO SERVIZIO, NESSUN RIMBORSO SARA' DOVUTO.
- 4) **IL CLIENTE E' STATO INFORMATO IN MERITO ALLE PECULIARITA' DELLE DESTINAZIONI IN PROGRAMMA, SE NE ASSUME TUTTI I RISCHI E ACCETTA E SOTTOSCRIVE L'IMPEGNO DI TENERSI AGGIORNATO** CONSULTANDO PERIODICAMENTE, E PRIMA DELLA PARTENZA, GLI STRUMENTI UFFICIALI DEL MINISTERO E LE RELATIVE AMBASCIATE CONSULTANDONE I VARI SITI OLTRE A QUELLO DEL MINISTERO DEGLI ESTERI (in maniera esemplificativa ma non esaustiva): <http://www.viaggiareassicuri.it/> E/O DELLA IATA: <https://www.iatatravelcentre.com/> E PER GLI SCIOPERI NAZIONALI: <http://scioperi.mit.gov.it/mit2/public/scioperi> .
- 5) **CON IL VERSAMENTO DELL'ACCONTO IL PROGRAMMA SARA' TOTALMENTE CONFERMATO** (E CON PREZZO BLOCCATO SE INDICATO IL BLOCCO VALUTARIO). IN CASO DI VARIAZIONI DELLE REGOLE DI INGRESSO, DI PERMANENZA O ALTRI EVENTI CHE A INSINDACABILE GIUDIZIO DELL'ORGANIZZATORE POSSANO AVERE RIPERCUSSIONI SUL PROGRAMMA DI VIAGGIO, **GROOVE TRAVEL DI BOTTEGA DEL VIAGGIATORE SRL, SI RISERVA LA FACOLTA' DI MODIFICARE IL PROGRAMMA DI VIAGGIO PRENOTATO A PROPRIA DISCREZIONE,** L'EVENTUALE CONSEGUENTE RINUNCIA VERRA' CONSIDERATA RINUNCIA VOLONTARIA IN DEROGA ALL' ARTICOLO 41 DEL CODICE DEL TURISMO (D.lgs. 23 maggio 2011, n. 79) CON L'APPLICAZIONE DELLA SCALETTA ANNULLAMENTO RIPORTATA ALLA VOCE "PENALI DI ANNULLAMENTO".
- 6) **QUALSIASI EVENTO SOPRAVVENUTO DOPO LA CONFERMA DEL VIAGGIO CHE POSSA PREGIUDICARE LA PARTENZA DI UNO O PIU' PASSEGGERI** (ANCHE IN CASO L'EVENTO RIGUARDI I FAMILIARI) **VA TEMPESTIVAMENTE** (entro 24 ore) **COMUNICATO** ALL'ORGANIZZATORE DEL VIAGGIO E **TASSATIVAMENTE ALLA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE** DELLA POLIZZA EVENTUALMENTE STIPULATA A COPERTURA DELLE PENALI DI ANNULLAMENTO ANCHE IN CASO NON SI SIA CERTI DELL'IMPOSSIBILITA' DELLA PARTENZA, PENA LA VALIDITA' DELLA COPERTURA ASSICURATIVA. E' ONERE DEL CONTRAENTE ASSICURARSI CHE VENGA APERTA LA RELATIVA PRATICA ASSICURATIVA
- 7) IL CONTRAENTE CONFERMA DI AVER RICEVUTO I FASCICOLI INFORMATIVI DELLE ASSICURAZIONI SOTTOSCRITTE.

BOLOGNA / SAN LAZZARO

IL CONTRAENTE PER ACCETTAZIONE

(in Nome proprio e in nome e per conto di TUTTI gli altri partecipanti indicati nel fronte)

IL CONTRAENTE ACCETTA ESPRESSAMENTE QUANTO SOPRA ESPOSTO E RIPORTATO AI PUNTI 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

BOLOGNA / SAN LAZZARO

IL CONTRAENTE PER ACCETTAZIONE

(in Nome proprio e in nome e per conto di TUTTI gli altri partecipanti indicati nel fronte)

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO GROOVE TRAVEL di Bottega del Viaggiatore per la vendita di servizi di NOLEGGIO AUTO

REQUISITI ESSENZIALI: Per poter noleggiare un'auto occorre disporre della patente italiana adeguata al mezzo, averla conseguita da almeno 24 mesi, aver compiuto almeno 21 anni e disporre di carta di credito con plafond adeguato (consigliate almeno 2 carte di credito) intestate all'intestatario di noleggio che se diverso da presente contratto va specificatamente indicato e preavvertito. Al di fuori dell'area Schengen, Svizzera Regno Unito, Turchia, Marocco, Argentina di regola è richiesta la patente internazionale (come in UAE, AUSTRALIA, ARIZONA, HAWAII, NEW HAMPSHIRE ECC) o una traduzione certificata (come a NEW YORK e NEW JERSEY ECC) sempre accompagnata da patente originale e documento di identità eleggibile!

Fuori dall'area Schengen la patente internazionale è SEMPRE consigliata (richiesta in 24 stati USA) anche se non necessaria per il ritiro dell'auto e le coperture assicurative.

Nota sugli accessori extra Vi preghiamo di notare che gli accessori extra come seggiolini per bambini, catene da neve ecc, sono su richiesta e soggetti a disponibilità (GUIDATORI ADDIZIONALI e NAVIGATORI OVE NON PREVISTI). Questi andranno pagati localmente e potrebbero essere soggetti a tasse locali e aeroportuali. Tutte le richieste possono essere inoltrate all'autonoleggio prima del vostro arrivo, tuttavia non possiamo garantire la disponibilità di alcun extra pagabile sul posto.

Numero di emergenza da contattare Nel caso doveste riscontrare qualsiasi difficoltà con il vostro noleggio, vi preghiamo di non esitare a mettervi in contatto con i numeri di emergenza riportati sul voucher e/o i documenti di viaggio. Tutti i disservizi dovranno essere preavvertiti al ritiro per darci possibilità di intervento e comunque entro e non oltre 10 gg dal rientro in Italia per iscritto.

Termini generali Cancellazioni: Prenotazioni da parte del passeggero: Questa prenotazione può essere cancellata prima della partenza/ritiro* auto, le penali saranno come riportate da contratto e/o itinerario di viaggio per i servizi a terra o autonoleggio in specifico. In mancanza di specifico riferimento in contratto di conferma servizi la penale di cancellazione applicata sarà pari al 100% dalla conferma del viaggio/noleggio. Non è previsto un rimborso, ma neppure una sovrattassa, per le prenotazioni in cui il ritiro del veicolo non sarà concesso per documentazione insufficiente o per mancanza di carta di credito valida. In caso di mancato pagamento entro i termini da contratto e comunque non oltre 29gg prima dell'orario di partenza del viaggio, la prenotazione verrà cancellata seguendo in Termini e Condizioni precedentemente illustrati. Si considera la data e l'ora del ritiro dell'auto invece che della partenza del viaggio solo e esclusivamente in caso di vendita del solo servizio di autonoleggio, in tutti gli altri casi la data di decorrenza delle penali è la data e l'ora di partenza del viaggio esclusi giorno di comunicazione, giorno di partenza e giorni festivi.

Modifiche: La prenotazione può essere modificata (OVE PREVISTO) prima dell'inizio del periodo di noleggio. Se tali modifiche dovessero influenzare il prezzo del noleggio, come nel caso di modifiche alla durata, alla località o al modello di vettura, la differenza verrà calcolata a partire dal prezzo del nuovo autonoleggio, non sono previsti rimborsi (neppure parziali) dei giorni inutilizzati di noleggio, in caso di restituzione anticipata del veicolo. NO SHOWS: La penale di cancellazione corrispondente al 100% della somma pagata verrà applicata nel caso in cui non l'auto non venisse ritirata senza adeguato preavviso o richiesta di intervento in caso di problemi riscontrati al ritiro. Tale penale verrà applicata anche nel caso in cui il veicolo non venisse ritirato a causa di documentazione insufficiente, mancanza carta di credito valida, con credito sufficiente per coprire il deposito e/o mancato ritiro nella data e orario previsti.

Documenti: Al momento del ritiro del veicolo il guidatore e ogni altro eventuale conducente dovranno presentare una patente di guida e carta di credito valida leggibile e non deteriorata a loro intestata. (Se il conducente possiede la patente di guida da meno di 2 anni, vi preghiamo di avvertire il nostro personale in quanto vi potrebbero essere delle restrizioni nel noleggio). Vi preghiamo di notare che la patente di guida internazionale non sostituisce la patente di guida nazionale. Al momento del ritiro della vettura è obbligatorio presentare un documento d'identità valido nel paese, la carta di credito valida a nome del conducente principale oltre alla patente di guida nazionale ed internazionale dove richiesta, ovvero in quasi tutte le destinazioni extraeuropee. Per la verifica dei documenti necessari si rimanda alla scheda paese sezione "mobilità" del sito "Viaggiare Sicuri" della Farnesina www.viaggiare Sicuri.it. La patente internazionale è comunque sempre consigliata!

Carte di Credito: La compagnia di noleggio di solita richiede una somma di denaro come deposito all'inizio del nolo per coprire la franchigia e carburante. Il deposito normalmente è un'importo bloccato sulla carta di credito del conducente principale. Vi preghiamo di notare che per il deposito cauzionale NON sono accettate carte di debito come VISA ELECTRON, POSTEPAY, CARTE PREPAGATE, SWITCH, LASER, SOLO, MAESTRO, BANCOPAY, DENARO CONTANTE e ASSEgni. Questo deposito viene normalmente restituito alla fine del noleggio una volta verificato che la vettura è stata restituita nelle stesse condizioni di partenza. Solo Carte di credito riconosciute a livello internazionale accettate e queste devono essere a nome del conducente principale, si consiglia di dotarsi di almeno 2 carte con credito sufficiente. Non esitate a contattare il nostro personale se siete in dubbio sul tipo di carta di credito che possedete prima di effettuare la prenotazione, o se avete già effettuato la prenotazione prima della conferma e/o prima di partire al ricevimento del voucher. Depositi in denaro contante sono raramente accettati quindi assicuratevi di avvisare il nostro team nel caso desideriate questa forma di pagamento che non può comunque essere garantita. **Se non siete in possesso di una carta di credito va comunicato contestualmente alla richiesta di preventivo e comunque prima di effettuare la prenotazione per dar modo all'organizzatore di verificare se nella località richiesta accettino denaro contante come deposito.**

Ritiro e Consegna: Al momento del ritiro dell'auto, assicuratevi di ispezionare il veicolo e in caso di danni o problemi avvisate il fornitore (include parti accessorie mobili tipo ruota di scorta). Vi consigliamo inoltre di controllare il veicolo insieme alla compagnia di noleggio al momento della sua restituzione per assicurarvi che ogni danno sia correttamente documentato dal fornitore. Tutti i noleggi sono conteggiati nelle 24 ore. Vi verrà calcolato un giorno intero per ogni parte delle 24 ore di tempo usato. Il cliente è responsabile per tutti i pedaggi, tasse di congestione, multe per parcheggio o velocità. Vi preghiamo di notare che se ritirate il veicolo da un aeroporto dovrete avvisare del numero del vostro volo di arrivo almeno 3 giorni prima del noleggio. Non ci riteneremo responsabili per veicoli non forniti o non disponibili a causa di un ritardo del volo di arrivo se il numero non è stato fornito, o non è stato preavvertito la perdita di coincidenze o ritardi che hanno procurato l'assenza sul volo indicato come quello di arrivo. **Vi preghiamo di controllare attentamente il contratto che vi verrà presentato al momento del ritiro dell'auto ed eventualmente chiedere spiegazioni immediatamente sul posto al noleggiatore.**

Reclami: Se per qualsiasi motivo non siete soddisfatti di qualsiasi aspetto del noleggio, dovete riportare ogni lamentela direttamente al fornitore locale prima della fine del noleggio, e se non ancora soddisfatti e desiderate fare un reclamo formale, tutti i reclami, (e domande dopo la fine del noleggio), devono essere sottoposte per iscritto al nostro indirizzo mail o telefonando al nostro Team. A seguito di comunicazioni di disservizio verrà aperta una pratica di reclamo a vostro nome con il fornitore e cercheremo di risolvere il problema nel migliore dei modi e faremo del nostro meglio per risolvere e chiudere la pratica entro 28 giorni dalla data di apertura del reclamo. A volte potremmo avere dei ritardi nella chiusura della pratica a seconda della prontezza di risposta o mancanza di documentazione da parte dei fornitori o terzi. Per aiutarci a completare il processo più velocemente vi preghiamo di includere il vostro numero di riferimento della prenotazione in ogni email o parte di documentazione inviata, includendo ogni ricevuta o documento cartaceo relativo al noleggio che vi è stato rilasciato dal fornitore localmente. In tutti i casi Groove Travel di Bottega del Viaggiatore SRL svolge attività di intermediazione, pur assicurando tutta l'assistenza dovuta; pre, durante e post servizio di noleggio, non può essere ritenuta responsabile dei disservizi causati da compagnie di noleggio e Brooker di prenotazione noleggio auto, ogni richiesta di danno dovrà essere inoltrata direttamente al fornitore del servizio.

Informazioni sull'assicurazione Quando si noleggia un veicolo attraverso Groove Travel di bottega del viaggiatore SRL e i suoi partner, il contratto di noleggio di norma include la limitazione della responsabilità in caso di danno (CDW) e l'assicurazione contro il furto (TW). Il CDW limita la vostra responsabilità nel pagamento per eventuali danni causati al veicolo durante il periodo di noleggio. Il TW prevede la copertura per il furto o danni derivanti da tentato furto del veicolo, le sue parti ed accessori fino al loro pieno valore ed eventuali perdite che i nostri partner di noleggio auto potrebbero incorrere. Entrambe sono soggette ad alcune esclusioni. La vostra responsabilità è limitata se soggetta al pagamento di una somma, denominata 'franchigia' che limita la vostra responsabilità per il costo della sola franchigia. Il noleggio include la limitazione della responsabilità in caso di danni e furto (CDW e TP) con una franchigia che varia a seconda del noleggio e quantificabile a richiesta prima della partenza (esistono eccezioni per alcuni paesi e alcuni tipi di vetture particolarmente costose). Questo deposito è solitamente sotto forma di un importo di denaro bloccato sulla carta di credito del conducente principale. Denaro contante non viene accettato salvo rari casi che vanno comunque concordati prima della prenotazione. Se il veicolo venisse danneggiato durante il noleggio, vi verrà addebitato un importo fino al valore massimo della franchigia, in caso contrario il blocco dell'importo verrà restituito integralmente. Nel caso in cui il conducente si sia comportato in modo imprudente o negligente o abbia guidato sotto l'effetto di alcool o droghe, potrebbe essere soggetto al pagamento dell'intero costo del danno in quanto l'assicurazione verrà resa nulla per negligenza. Vi informiamo che come su tutte le assicurazioni ci sono delle eccezioni, in genere le assicurazioni casco non coprono danni a cristalli, pneumatici, sottoscocca e interno del veicolo, eventuali spese per carro attrezzi e perdita delle chiavi della vettura. **Vi preghiamo di controllare attentamente il contratto che vi verrà presentato al momento del ritiro dell'auto per essere al corrente delle esclusioni dell'assicurazione del vostro particolare noleggio. Sarà possibile acquistare localmente diverse assicurazioni (opzionali) che ridurranno il vostro rischio e provvederanno ulteriore copertura per voi e per i vostri passeggeri.** Nei casi in cui non si applica la franchigia o nell'opzione "franchigia Zero" potrebbe comunque esservi richiesto di esibire una carta di credito per la garanzia carburante o franchigie di coperture assicurative opzionali.

OPZIONE "Rimborso della franchigia Super Cover" Al momento del noleggio di qualsiasi veicolo, al conducente, verrà richiesto di lasciare un deposito cauzionale, per coprire la franchigia del veicolo, che potrebbe essere trattenuto dal fornitore nel caso in cui il veicolo venisse danneggiato durante il noleggio. ALCUNI NOSTRI PARTNER offrono un prodotto di rimborso della franchigia in caso di danni "DER" (Damage Excess Refund) che, se acquistato al momento della prenotazione, offre il rimborso completo del valore del danno causato al veicolo durante il noleggio (escluse tasse amministrative e d'immobilizzazione) e addebitatevi anticipatamente dal fornitore alla fine di questo. Se decidete di acquistare questa copertura aggiuntiva, dovrete comunque depositare l'ammontare della franchigia al momento del ritiro dell'auto e dovrete comunque anticipare l'eventuale ammontare del danno al fornitore nel caso la vettura venisse danneggiata, ma vi sarà possibile ottenere il rimborso della somma pagata direttamente dai nostri Partner che offrono questo servizio aggiuntivo. Questo prodotto opera sotto i nostri termini e condizioni e vi sarà quindi necessario riempire un modulo d'incidente con il fornitore al momento della riconsegna del veicolo e poi spedirlo a noi per il rimborso del denaro. Se accettata dal nostro Partner, l'importo relativo alla franchigia vi verrà integralmente rimborsato, non verranno rimborsate tutte le spese accessorie addebitate dal fornitore di noleggio a seguito del danno. Vi preghiamo di notare anche che questo prodotto, può solamente coprire i danni alle parti della vettura coperte dall'assicurazione del fornitore (tra le eccezioni più comuni vi sono danni a parabrezza, finestrini, pneumatici, cerchioni, carrello, interni, oggetti personali, traino di altri veicoli e guida fuori strada) a meno che non ne sia specificatamente indicata la copertura. Non coprirà neppure pagamenti per danni che rendono non valida la polizza assicurativa anche attraverso il fornitore, come per esempio danni per negligenza o violazione delle regole del fornitore o del codice della strada. Per i reclami di Terze Parti, i nostri Partner richiedono la conferma dal fornitore che il reclamo è stato finalizzato e la parte indennificata per la responsabilità del danno. Per effettuare un reclamo occorre rivolgersi a Groove Travel di Bottega del Viaggiatore entro e non oltre i 10 gg dalla data del termine di noleggio, in forma scritta e con la documentazione necessaria richiesta. Groove travel di Bottega del Viaggiatore in qualità di intermediario pur assicurando tutta la collaborazione e l'assistenza richiesta non può in alcun modo essere ritenuto responsabile per mancati rimborsi o eventuali contestazioni che dovranno comunque essere fatti direttamente al fornitore del servizio.

NESSUN RIMBORSO E' PREVISTO PER I PACCHETTI CONFERMATI IN FASE DI PRENOTAZIONE "FRANCHIGIA ZERO", "RIMBORSO FRANCHIGIA PER DANNI" O SIMILARI NEL CASO DI SOTTOSCRIZIONE DA PARTE DEL CONTRAENTE DI ULTERIORI POLIZZE DELLA STESSA NATURA SOTTOSCRITTE CON TERZE PARTI O CON LA COMPAGNIA DI NOLEGGIO AL MOMENTO DEL RITIRO DELLA VETTURA. TUTTE LE ASSICURAZIONI E I PACCHETTI ASSICURATIVI ADDIZIONALI TIPO "FRANCHIGIA ZERO", "RIMBORSO FRANCHIGIA PER DANNI" "SUPERCOVER" O SIMILARI NON SONO MAI RIMBORSABILI.

IN NESSUN CASO NESSUN RIMBORSO SARA' DOVUTO PER CHI DOVESSE PRESENTARSI AL RITIRO DEL MEZZO SENZA CARTA DI CREDITO VALIDA INTESTATA AL SOTTOSCRITTORE DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO, PATENTE DI GUIDA (nazionale e internazionale se richiesta) E DOCUMENTI D'IDENTITA' VALIDI E NON DETERIORATI.

FIRMA DELL'INTESTATARIO DEL NOLEGGIO E TITOLARE DELLA CARTA DI CREDITO DA FORNIRE A GARANZIA AL MOMENTO DEL RITIRO DELL'AUTO
Firma del Contraente / di un genitore del Contraente minorenni

BOLOGNA/ SAN LAZZARO.....

(in Nome proprio e in nome e per conto di TUTTI gli altri partecipanti indicati nel fronte)

Informativa sul trattamento dei dati personali e acquisizione consenso

L'Organizzazione GROOVETRAVEL di Bottega del Viaggiatore srl (di seguito anche "GRT"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "**GDPR**"), fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali che Lei, in qualità di interessato, ci ha comunicato:

- per l'organizzazione di un pacchetto turistico;
- per agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati;
- per l'intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori);
- per l'intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizze medico – bagaglio; annullamento; assistenza al viaggiatore in difficoltà; finanziamenti credito al consumo);
- per adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti;
- per la registrazione al nostro sito web e/o all'app o la compilazione dei moduli presenti sul sito web o nell'app;

Finalità e base giuridica del trattamento.

Inoltre, tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati personali definiti dal GDPR e dalla normativa italiana di armonizzazione come "particolari" (es. sanitari, giudiziari). I dati sensibili/particolari saranno trattati secondo le finalità di seguito indicate e solo con il Suo consenso espresso.

a) Finalità relativa alla prestazione contrattuale. I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi nascenti dalla trattativa e dal contratto relativo all'organizzazione del pacchetto turistico, ovvero al mandato di agevolare l'acquisto dei servizi turistici collegati o al mandato di intermediazione per l'acquisto di singoli servizi turistici o comunque per l'esecuzione delle obbligazioni discendenti da tutti i rapporti contrattuali, inclusa la fase delle trattative, indicati alle precedenti lett. da a) a f), al fine di consentire a GRT di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per:

- la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e GRT;
- rispondere alle Sue richieste;
- la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto o servizi turistici acquistati o altri servizi aggiuntivi ed accessori (ad es. informativa relativa ai servizi turistici acquistati; modifica delle condizioni contrattuali; annullamenti);

b) Finalità di legge. I Suoi dati personali saranno trattati anche per:

- dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali o derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge;
- accertare, esercitare e/o difendere in sede contenziosa, anche giudiziaria, un diritto di GRT;
- adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;
- adempiere ad obblighi legati alla normativa sulla sicurezza e salute dei viaggiatori;
- adempiere ad obblighi legati alla normativa del trasporto passeggeri e merci.

c) Finalità legate al business e statistiche. I Suoi dati personali saranno trattati anche per finalità attinenti o pertinenti all'attività svolta dalla GRT e per l'elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

d) Ulteriori finalità. Inoltre, qualora Lei lo consenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità di Marketing, che comprendono:

- attività promozionali** della GRT, e/o di partner commerciali, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggia istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, la GRT potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto di pacchetti o servizi turistici, per trasmettereLe comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti dalla GRT e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso.

I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche:

- attività ricettive;
- compagnie aeree/ compagnie di navigazione; vettori ferroviari; vettori su gomma;
- agenzie di viaggi e Network di agenzie di viaggi;
- Assicurazioni e società di servizi.

- attività di profilazione**, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da noi, rendendole più conformi ai Suoi interessi. Tale attività potrà avvenire anche tramite la somministrazione di questionari di soddisfazione e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui nostri siti ed app.

Il trattamento per Finalità di Marketing (quindi sia per attività promozionali sia di profilazione) potrà avvenire solo con il Suo consenso.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate.

Il conferimento dei dati facoltativi consentirà alla GRT di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri clienti.

Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario; tuttavia, in mancanza di tale consenso la GRT potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali legati al trattamento di tali dati.

Categorie di destinatari dei dati personali.

I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

- il personale interno della GRT, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;
- ai fornitori di servizi turistici inclusi nei pacchetti venduti, o che prestino quelli collegati o singoli acquistati presso la GRT;
- alle Compagnie di assicurazione che prestano le coperture accessorie e collegate con i pacchetti e servizi turistici acquistati;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore della GRT al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o *due diligence*, etc.);
- persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore della GRT;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità aeroportuali, portuali, doganali e di frontiera.

Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità relative alle prestazioni contrattuali sopra indicate.

In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

Conservazione dei dati personali.

I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da lei concluso e anche per un periodo successivo:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

Titolare e Responsabili del trattamento.

Titolare del trattamento è GROOVE TRAVEL di Bottega del Viaggiatore SRL con sede in via dello Stallo,10 Bologna.

Diritti dell'interessato.

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di:

- chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Prestazione del Consenso al trattamento

A) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate ai punti a) e b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge). Do il consenso Nego il consenso

B) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate al punto c) (finalità legate al business e statistiche). Do il consenso Nego il consenso

C) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate al punto d) (finalità di marketing). Do il consenso Nego il consenso